

**Ponteareas, 24 de marzo 2020**

**Información da OMIC do Concello de Ponteareas á cidadanía**

Ante a situación de emerxencia polo COVID- 19, queremos informarlles sobre as principais medidas que afectan aos consumidores/as e que foron adoptadas polo Goberno de España no R. Decreto 463/2020, do 14 de marzo do 2020 e no R. Decreto-lei 8/2020, do 18 de marzo do 2020.

En canto as medidas relativas á subministración de enerxía eléctrica, gas natural e auga, compre sinalar que os subministradores non poderán suspender o subministro aos consumidores considerados vulnerables, vulnerables severos ou en risco de exclusión social.

Entendendo que os consumidores aos que se refire o artigo xa acreditaron os requisitos e están recoñecidos como beneficiarios do bono social. Esta medida ten a vixencia dun mes, dende o 18 de marzo do 2020.

-Prorrogoase ata o 15 de setembro de 2020 a vixencia do Bono Social de Electricidade.

Polo que refire á renovación do Bono Social, recoméndase que se realice na primeira metade do mes de agosto 2020 e que os beneficiarios presenten a mesma documentación ante a compañía eléctrica.

-Se conxela a TUR ( Tarifa Regulada polo Goberno) de gas natural, para os próximos trimestres.

-Se conxela o prezo dos GLPs (butano) envasados e por canalización, para os próximos 6 meses.

-Durante o estado de alarma ou as súas prorrogas, interrompese o prazo para a devolución dos produtos mercados en tendas ou online. O cómputo dos prazos continuará no momento no que perda vixencia o R. Decreto 463/2020.

Xa que a desistencia da compra está suxeita a límite temporal, polo que se deben interromper os prazos de devolución para garantir o dereito dos consumidores/as.

-Prórroga por un ano, desde o 15/3/2020 da vixencia do DNI.

**Concello de Ponteareas. Concellería de Saúde e Consumo.**

**O.M.I.C. Tfno: 986.640.000. Ext: 6. email: [omic.ponteareas@xunta.gal](mailto:omic.ponteareas@xunta.gal)**